



**SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE
REGIONE BASILICATA
AZIENDA SANITARIA MATERA
PRESIDIO OSPEDALIERO POLICORO**

Opuscolo Informativo per pazienti e familiari Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura Policoro

Gentile Signora/e, Le diamo alcune utili indicazioni per rendere più confortevole la Sua degenza, impegnandoci a facilitare l'accoglienza e a fornirle la migliore assistenza possibile.

L'Equipe è composta da personale Medico, Infermieristico e di Supporto.

- **RESPONSABILE DIPARTIMENTALE:**
Dr.ssa D'Ambrosio Lucia
- **RESPONSABILE FF SPDC:** Dr. Vincenzo Pierro
- **IDF COORDINATORE :** Dott. Angelo Marino
- **IDF AREA DIPARTIMENTALE:** Dott.ssa Stefania Bigherati

MEDICI di riferimento SPDC/CSM :

- Dr.ssa Patrizia Gentile
- Dr. Irene Baldini
- Dr. Eugenio Federico
- Su consulenza:
- Psicologa Dr.ssa Carmela Vitale
- Assistente sociale Dott.ssa. Natalia De Bona

INFERMIERI:

- Dott. Antonio Bruno
- Dott.ssa Giovanna Cirolla
- Dott.ssa Ornella Cirolla
- Dott. Stanislao De Mare
- Dott. Pasquale Luciano Donadio
- Dott. Luigi Iannuzziello
- Dott.ssa Carmela Lavalpe
- Dott.ssa Maria Antonietta Mangialardi
- Dott. Armando Micucci
- Dott. Pasquale Paolo Musmanno
- Dott.ssa Anna Pugliese
- Dott.ssa Vitina Spaducci
- Dott.ssa Giuseppina Tarantino//Patrizia Amendolara (infermiere CSM in supporto al reparto)

OSS:

- Iannuzziello Michele
- Melidoro Antonella
- Rossetti Rocco

MISSION

Realizzare interventi di assistenza alle persone affette da disagio psichico, al fine di promuovere e tutelare la salute individuale e collettiva e consentire una migliore qualità di vita, tenendo come principio il rispetto della persona, la centralità dell'utente e la priorità dei suoi bisogni.

Il Reparto dispone di n. 7 posti letto per la degenza ordinaria e n.1 posti letto per DH. Le stanze di degenza sono a uno o due letti dotate di arredi; I servizi igienici con doccia a pavimento, sono ubicati al centro del reparto. Vi è presente un'ampia sala dove si svolgono attività ricreative ed è presente una TV uso comune.

DI COSA CI OCCUPIAMO

Inquadramento diagnostico e trattamenti farmacologici e psicoterapeutici della patologia psichiatrica. Impostazione di protocolli di cura e prevenzione delle ricadute. Interventi in collaborazione con i Servizi di Salute Mentale, Servizi per le Dipendenze, Distretti Sociali, Tribunale dei Minori per garantire la continuità della presa incarico o la sistemazione in strutture protette. Servizio di Guardia Psichiatrica nelle 24 ore che comprende la consulenza psichiatrica urgente presso il D.E.A. e presso tutte le UU.OO dell'Ospedale di Policoro.

MODALITÀ DI ACCESSO

L'accesso al reparto avviene tramite ricovero dal Pronto Soccorso in regime di urgenza o tramite ricovero amministrativo programmato.

La proposta di ricovero può avvenire da parte di:

- Medico Psichiatra del CSM;
- Medico di Medicina Generale;
- Medici del Dipartimento di Emergenza e Accettazione (DEA)
- Strutture esterne: carcere, strutture residenziali, REMS
- trasferimenti da altri SPDC o da altri reparti ospedalieri.

Il SPDC è il luogo per la gestione delle acuzie psicopatologiche.

I ricoveri possono essere effettuati in :

- **Regime volontario**

La persona che soffre di un disturbo psichico può essere ricoverata in ospedale, con il suo consenso, presso il Servizio psichiatrico di diagnosi e cura.

Il ricovero volontario avviene su proposta del medico curante o viene chiesto dall'interessato su indicazione del medico del Centro di Salute Mentale.

Tale ricovero, come tutti i ricoveri ospedalieri, può essere urgente oppure ordinario/elettivo/programmato.

Durante il ricovero in ospedale viene definito il programma di cura personalizzato, da proseguire dopo la dimissione con l'assistenza del Centro di Salute Mentale

▪ **Trattamento Sanitario Obbligatorio - TSO - per sottoporre a cure urgenti**

Se una persona presenta alterazioni psichiche tali da richiedere interventi terapeutici urgenti, ma rifiuta le cure proposte, può essere effettuato il TSO (Trattamento Sanitario Obbligatorio) per un periodo di sette giorni rinnovabili. Il TSO è disposto con un'ordinanza del Sindaco, convalidata dal Giudice tutelare, su proposta motivata di un medico, preferibilmente approvata da un medico del Dipartimento di Salute Mentale o da altro medico della struttura pubblica.

Il SPDC è collocato all'interno dell'Ospedale blocco 0 piano 1

Continuità dell'assistenza territoriale successiva al ricovero:

Prosecuzione del programma di cura personalizzato con l'assistenza territoriale del Centro di Salute Mentale.

La Dimissione viene solitamente concordata con i parenti e la rete dei Servizi Territoriali coinvolti nel progetto di cura individuale; viene rilasciata una lettera nella quale, oltre le terapie farmacologiche e una sintesi del ricovero, sono segnalati i consigli generali per la salute e gli accordi terapeutici. Inoltre, ove ritenuto necessario, viene indicato un percorso riabilitativo del quale è responsabile il CSM. Nella maggior parte dei casi la dimissione avviene con affidamento ad un familiare. Il Centro di salute mentale è presente in ogni distretto, collabora con il medico di famiglia della persona interessata e rappresenta il punto di riferimento per la persona assistita e la sua famiglia.

Documenti e materiale necessari al momento del ricovero. Verrà richiesto:

- un documento di identità per procedere all'accettazione;
- tessera sanitaria

Verrà richiesto un recapito telefonico ed un nominativo di eventuali familiari/amici da contattare in caso di necessità.

Verrà compilata la cartella clinica/infermieristica con i dati personali che la riguardano.

Verrà chiesta la sottoscrizione al consenso della privacy (l'autorizzazione alla comunicazione o meno del proprio stato di salute alle persone da lei indicate (Dlgs 196/2003).

E' consigliabile avere con sé:

- ciabatte antiscivolo,
- biancheria di ricambio,
- sapone, dentifricio e spazzolino da denti, pettine
- quant'altro utile per la cura e l'igiene della persona,
- tute e vestiti comodi (senza cinture e lacci) che saranno custoditi nell'armadio degli effetti personali, sito nella fardelleria;

Si raccomanda fortemente di tenere con sé solo una modica somma di denaro e di consegnare ai parenti documenti, denaro, gioielli, chiavi di casa, ecc.

L'Amministrazione dell'Ospedale ed il personale di reparto non rispondono dell'eventuale smarrimento, danneggiamento, furto di oggetti o di denaro.

Descrizione attività clinica

Durante il ricovero verrà sottoposto ad esami Clinici, prestazioni infermieristiche, indagini di laboratorio e strumentali ritenuti necessarie per la sua salute, in merito ai quali sarà informato sia sulle motivazioni di tali esami sia sul risultato. Colloqui psicologici individuali il lunedì mattina

Norme comportamentali:

Si ricorda che all'interno di tutte le strutture ospedaliere è fatto divieto di fumare, nel nostro reparto è tollerato che i pazienti fumino nel locale denominato "soggiorno", ma solo in casi selezionati. Per motivi clinici, la gestione delle sigarette è affidata al personale sanitario; è consentito fumare 1 sigaretta ogni ora, dalle ore 7.30 alle ore 22.

Per le prime 24 ore di ricovero non sono in ogni caso consentite uscite fuori dal reparto.

Si consiglia di indossare un abbigliamento congruo durante tutta la durata del ricovero (pigiamia e ciabatte).

Non è consentito ai degenti tenere con sé oggetti potenzialmente pericolosi quali:

- oggetti taglienti o appuntiti (ad esempio forbici, rasoi, taglierini, temperini, oggetti per cucito, maglia e ricamo); materiale per manicure, borse e borsoni
- farmaci o medicinali di qualsiasi natura
- lattine in alluminio; oggetti in vetro (specchi, bottiglie, bicchieri, contenitori di profumi o creme, ecc); buste di plastica, borse, borsoni, zaini di ogni genere o materiale.

- alimenti in genere; bevande alcoliche; sostanze stupefacenti
- accendini; fiammiferi e altri infiammabili; sigarette elettroniche.
- corde, cavi elettrici, cinture, lacci per scarpe, collant, gambaletti, abiti con lacci, calzature pesanti (anfibi, stivali, zoccoli, ecc.); gli auricolari con filo devono essere consegnati dalle ore 22 alle ore 8 e possono essere ritirate per motivi di sicurezza secondo giudizio clinico e/o per uso improprio.
- qualsiasi altro oggetto considerato pericoloso o potenzialmente pericoloso per peso, dimensioni, forma, funzione a discrezione del personale sanitario (compreso pettini e spazzole di metallo o non metallo, shampoo, bagnoschiuma, calze, sciarpe, pc portatili, ecc.).

Il personale infermieristico verificherà l'idoneità di quanto i pazienti portano in reparto al momento del ricovero e di quanto viene loro consegnato dai visitatori durante la degenza; È consentito portare ai pazienti solo alimenti in quantità congrua, confezionati e con data di scadenza; non è consentito portare alimenti deperibili e/o da conservare in frigorifero. E' assolutamente vietato introdurre e/o consumare alcolici e sostanze stupefacenti durante la permanenza del paziente in reparto.

ATTIVITÀ DI REPARTO

Orario pasti:

- La colazione viene servita alle ore 08:00/ 08:30
- Il pranzo viene servito dalle ore 13:15
- La cena viene servita dalle ore 19:00

L'ospedale fornisce quotidianamente la possibilità di prenotare il giorno prima e scegliere tra n. 2 menù (salvo i pazienti diabetici che hanno un menù stabilito).

Compatibilmente con l'organizzazione e la situazione clinica del richiedente, l'orario indicativo per bevande calde o fredde da distributore è: ore 7.30; ore 10.30 ; ore 14.30; ore 16.00.

- Al mattino e ogni qualvolta sia necessario viene assicurata l'igiene alle persone non in grado di provvedere autonomamente.
- Ad orari prestabiliti viene somministrata la terapia.

Visita medica

I medici visitano i degenti solitamente una volta al giorno, salvo problemi urgenti.

Al momento della visita medica bisogna rimanere nella propria stanza. In caso di necessità di allontanarsi dal reparto bisogna avvertire il personale sanitario.

Orari di visita da parte dei parenti:

Data la specificità del reparto potranno essere date diverse indicazioni o limitazioni per le visite di parenti o conoscenti.

Gli orari di visita sono:

- dal Lunedì al sabato dalle ore 12:00 alle ore 13:00 e dalle 17:00 alle 19:00
- Domenica e Festivi dalle ore 12:00 alle ore 13:00 e dalle 16:00 alle 19:00

Nell'orario visite è consentita la presenza massimo di due persone per paziente.

Non è consentito l'accesso al reparto ai minori di 16 anni e alle donne gravide.

Recapiti telefonici:

Tel 0835/986345 dalle h 12:00 alle h 13:00

Permessi di uscita:

la possibilità di uscire dal reparto in autonomia o con accompagnamento da parte degli infermieri o dei visitatori, viene di volta in volta concordata con i medici in base a precise valutazioni cliniche. In emergenza sanitaria i permessi sono temporaneamente sospesi

Dimissioni

La dimissione, programmata dai Medici del Reparto verrà concertata in tempo utile per consentire al paziente di organizzare il rientro al domicilio nei migliori dei modi.

Al momento della dimissione al paziente viene consegnata la Lettera di Dimissione, indirizzata al medico curante, nella quale vengono indicati la diagnosi, gli accertamenti clinici eseguiti, la terapia effettuata durante il ricovero è quella consigliata al domicilio. La lettera di dimissione deve essere conservata ed esibita per i successivi controlli clinici e/o ricoveri.